



Service et assistance

Assistance SKAKO Concrete, pièces détachées originale, Assistance technique à la demande

Nous mesurons l'importance d'un service de pièces détachées rapide et fiable. Notre vaste stock de pièces détachées d'origine, ainsi que notre équipe d'experts qualifiés sont la garantie de notre promesse.

Vous pouvez contacter SKAKO Concrete pour un service de pièces détachées par téléphone ou par e-mail.

Insistez toujours sur la nécessité d'obtenir des pièces de rechange originales SKAKO Concrete pour garantir la qualité et les performances.

Visitez notre boutique en ligne ici : www.skako.com/webshop

Les clients de SKAKO Concrete peuvent toujours choisir d'acheter à la demande les services et l'assistance dont ils ont besoin.

- Performance de la centrale
 - Revue de fonctionnement
 - Optimisation des performances de la centrale
- Contrats de service à trois niveaux
- Entretien sur site
- Réparation sur site
- Étalonnage
- Atelier personnel de réparation
- Sauvegarde et mise à jour des logiciels
- Support téléphonique et support en ligne



www.skakoconcrete.com

HEURES D'OUVERTURE DES BUREAUX

Du lundi au jeudi : 08:00 – 15:30 (Heure de Paris)

Vendredi : 08:00 – 15:00 (Heure de Paris)

Samedi et dimanche : Fermé

Tél : +33 6 83 81 26 05

ppa@skako.com

Hotline

Du lundi au jeudi : 08:00 – 15:30 (Heure de Paris)

Vendredi : 08:00 – 15:00 (Heure de Paris)

Samedi et dimanche : Fermé

Tél. +33 6 77 37 58 28

rvi@skako.com

Service clientèle





En tant que client de l'accord de service et d'assistance de SKAKO Concrete, votre coût de l'assistance technique est effectivement réduit. Renseignez-vous sur nos tarifs spéciaux de contrat de service et d'assistance.

Contrats de service à trois niveaux

– plus d'options adaptées à votre activité

Basic

- Hotline téléphonique et assistance technique en ligne
- Assistance et maintenance des logiciels

Avec un accès gratuit à l'assistance technique, à des modifications mineures du programme et à la résolution de problèmes par téléphone ou en ligne, SKAKO Concrete Basic est tout sauf basique. Si le problème ne peut être résolu à distance, nous vous fournirons une assistance sur site aussi rapidement que possible.

En outre, SKAKO Concrete Basic peut inclure les dernières versions du logiciel SKAKOMAT. SKAKO Concrete Basic vous donne également un accès prioritaire à la demande d'assistance technique et aux pièces détachées.

Onsite+

- Étalonnage du poids sur site
- Maintenance électrique sur place
- Maintenance mécanique sur place
- Hotline téléphonique et assistance technique en ligne
- Assistance et maintenance du logiciel

Onsite Plus fournit une assistance complète pour votre centrale à béton et vos équipements SKAKO Concrete. Les experts de SKAKO Concrete fournissent des services de maintenance préventive qui incluent le contrôle, l'étalonnage et la réparation des équipements mécaniques et électriques SKAKO Concrete ainsi que des systèmes de contrôle SKAKOMAT.

L'objectif de SKAKO Concrete Onsite Plus est de faire gagner du temps à votre entreprise et de prolonger la durée de vie de l'équipement grâce à l'apport de services professionnels sur site combinés à une assistance technique par téléphone et en ligne.

Des performances de pointe

- Optimisation des usines et des équipements
- Conseils et instructions
- Formation
- Étalonnage du poids sur site
- Maintenance électrique sur place
- Maintenance mécanique sur place
- Hotline téléphonique et assistance technique en ligne
- Assistance et maintenance du logiciel

Dans le cadre de cet accord, SKAKO Concrete aide ses clients à améliorer leur productivité et à réduire leurs coûts totaux grâce à ses services à valeur ajoutée entièrement intégrés et ses compétences concrètes en matière de production, qui comprennent :

OPTIMISATION DES USINES ET DES ÉQUIPEMENTS

L'équipe d'assistance technique de SKAKO Concrete optimise les performances des équipements et des processus, y compris les réglages des équipements électriques et mécaniques pour le dosage et le mélange, afin de réduire les temps de cycle, et règle également la programmation et la synchronisation de l'automatisme.

CONSEILS ET INSTRUCTIONS

SKAKO Concrete est reconnue dans le monde industriel pour les compétences de son personnel. Nous collaborons avec vous pour vous montrer comment apporter des améliorations continues aux équipements d'exploitation tels que AQUAMAT, Hydromix ou le wattmètre afin de garantir leur fonctionnement optimal.

FORMATION

SKAKO Concrete contribue à l'excellence de votre usine en apportant aux opérateurs et aux autres membres du personnel les dernières compétences et connaissances nécessaires au fonctionnement de l'équipement aux plus hauts niveaux d'efficacité et au respect des temps de cycle de plus en plus exigeants.

