



Kundenservice





Dreistufige Serviceverträge

– mehr Optionen, die auf Ihr Unternehmen zugeschnitten sind

Mit einem SKAKO Concrete Service- & Supportvertrag erzielen Sie Folgendes:

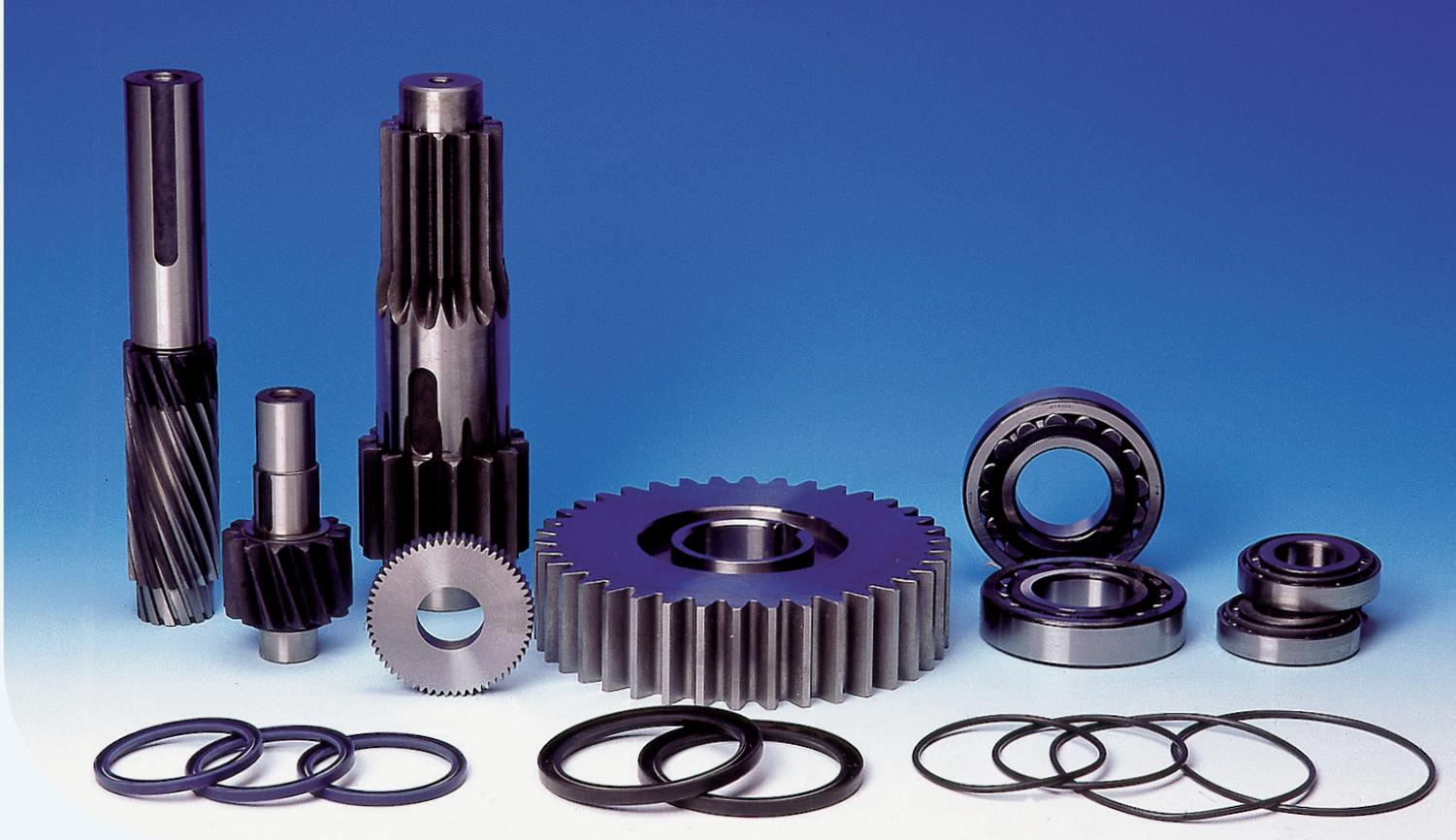
- Verbesserung der Rentabilität
- Senkung der Betriebskosten
- Steigerung der Anlagenleistung
- Reduzierung der Ausfallzeiten
- Senkung der Kosten für den technischen Support von SKAKO Concrete

Technischer Support auf Abruf

Wenn Sie keinen Servicevertrag wünschen, können Sie Service und Support jederzeit auf Abruf erwerben.

- Anlagenleistung
- Anlagenüberprüfung
- Anlagenoptimierung
- Service vor Ort
- Reparatur vor Ort
- Kalibrierung
- Eigene Reparaturwerkstatt
- Software-Backup und -Updates
- Telefonischer und Online-Support

Serviceplan	Basic	Onsite+	Peak Performance
Software-Support und -Wartung	✓	✓	✓
Technische Unterstützung per Telefon- und Online-Hotline	✓	✓	✓
Mechanischer Service vor Ort		✓	✓
Elektrischer Service vor Ort		✓	✓
Gewichtskalibrierung vor Ort		✓	✓
Training			✓
Beratung und Schulung			✓
Optimierung von Anlage und Ausrüstung			✓



SKAKO Concrete Original-Ersatzteile

– Lagerhaltung in Dänemark, Frankreich, den USA und Großbritannien

Wir wissen, wie wichtig ein schneller und zuverlässiger Ersatzteilservice ist

Dafür sorgen wir mit unserem umfangreichen Bestand an Original-Ersatzteilen und unseren erfahrenen Fachleuten.

Wer bei Ersatzteilen auf Qualität und Leistung Wert legt, sollte immer auf SKAKO Concrete Original-Ersatzteile bestehen.

Besuchen Sie unseren Ersatzteil-Webshop unter: webshop.skakoconcrete.com/de/

Bei Fragen können Sie sich jederzeit telefonisch oder per E-Mail an unser Ersatzteil-Support-Team wenden.



Was wir anbieten



Installation



Inbetriebnahme



Service



Ersatzteile



Wir halten Ihre Anlage in Betrieb

– Serviceverträge und Originalersatzteile

Kundenservice ist ein wesentlicher Bestandteil unseres Geschäfts. Neben der Installation Ihrer SKAKO Concrete Anlage oder dem gesamten Aufbau Ihres Betonwerks können wir Ihnen über viele Jahre hinweg Wartung, Service, Support und Originalersatzteile anbieten.



www.skakoconcrete.com

BÜROZEITEN

Montag–Donnerstag: 07:30 – 15:30 Uhr MEZ

Freitag: 07:30 – 15:00 Uhr MEZ

Tel.: +45 6361 6100

sparepart@skakoconcrete.com

Hotline

Montag–Freitag: 06:00 – 19:00 Uhr MEZ

Samstag–Sonntag: Geschlossen

Dänemark: +45 7026 2645

Frankreich: +33 3 2024 4413

support@skakoconcrete.com