



Service Après-Vente





Trois niveaux de contrats de service

– Plus d’options adaptées à votre entreprise

Grâce à un contrat de service et d’assistance SKAKO Concrete, vous pouvez :

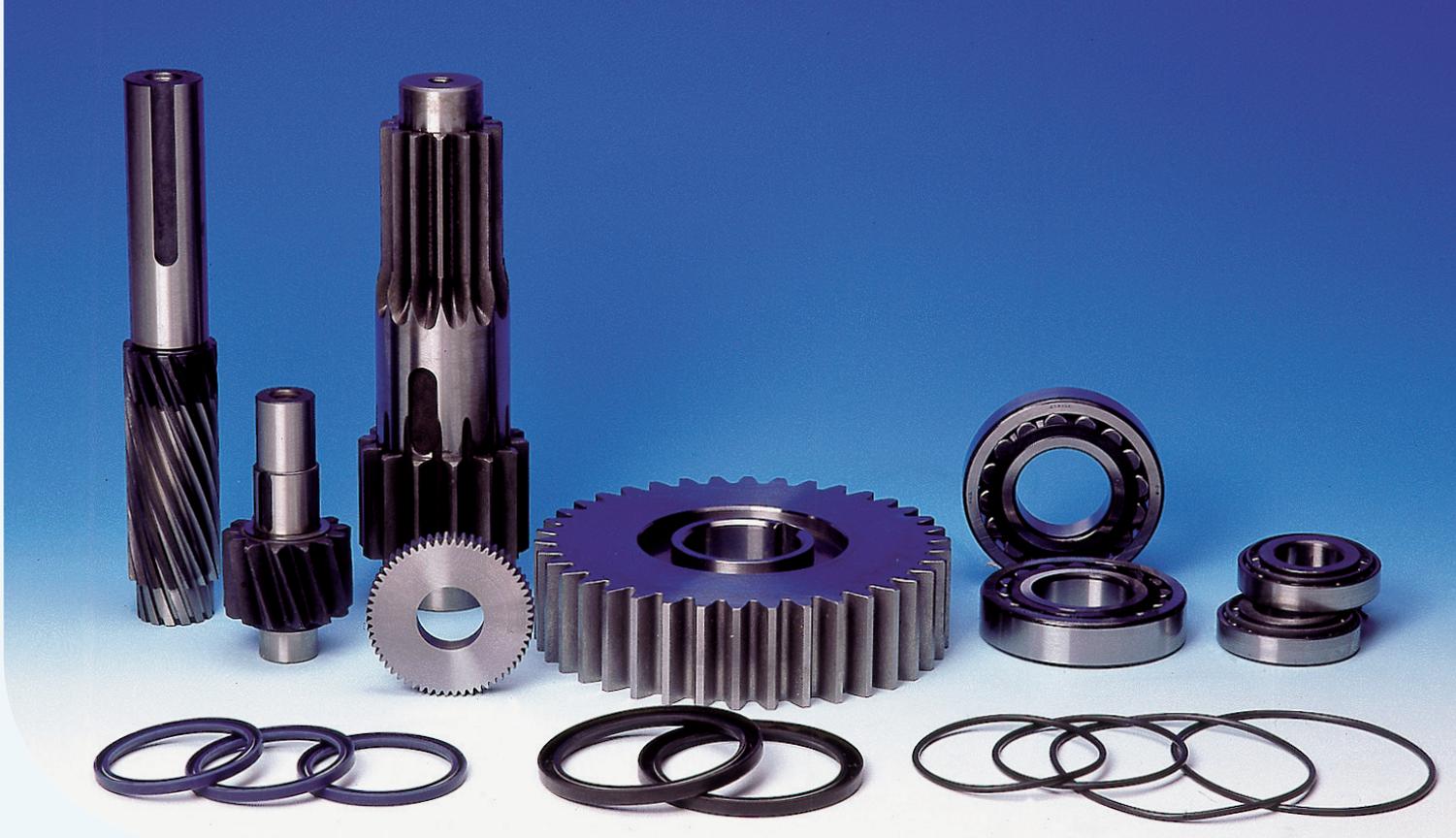
- Améliorer votre rentabilité
- Réduire vos coûts d’exploitation
- Augmenter les performances de votre équipement
- Minimiser vos temps d’arrêt
- Réduire les coûts d’assistance technique de SKAKO Concrete

Assistance technique à la demande

Si vous ne souhaitez pas signer de contrat de service, vous avez toujours la possibilité de souscrire des services et une assistance à la demande.

- Diagnostic de la centrale
- Examen de la centrale
- Optimisation de la centrale
- Service sur site
- Réparation sur site
- Étalonnage
- Sauvegarde et mise à jour de logiciels
- Assistance téléphonique et téléintervention

Services proposés	Mécanique	Electrique	Automatisme
Assistance et maintenance de logiciels			✓
Assistance technique téléphonique et en ligne			✓
Étalonnage de poids sur site	✓	✓	✓
Formation	✓	✓	✓
Intervention sur site	✓	✓	✓
Diagnostic, Conseils et Optimisation de la centrale et des équipements	✓	✓	✓



Pièces de rechange SKAKO Concrete d'origine

– Entrepôt au Danemark, en France, aux États-Unis et au Royaume-Uni

Nous comprenons l'importance de pouvoir compter sur un service de pièces de rechange rapide et fiable

C'est pourquoi nous mettons à votre disposition notre vaste stock de pièces de rechange d'origine et notre équipe d'experts chevronnés.

Ne faites pas de compromis sur la qualité et les performances de vos pièces de rechange ; utilisez toujours des pièces de rechange SKAKO Concrete d'origine.

Visitez notre boutique en ligne de pièces de rechange à l'adresse suivante : webshop.skakoconcrete.com/en/

Si vous avez des questions sur les pièces de rechange, n'hésitez pas à contacter notre équipe d'assistance par téléphone ou par courrier électronique.



Nos offres de service



Installation



Mise en service



Entretien



Pièces de rechange



Nous vous aidons à garder votre centrale en bon état de marche

– Contrats de service et pièces de rechange d'origine

Le service client constitue une part importante de notre activité. Outre l'installation de votre équipement SKAKO Concrete ou la construction de l'intégralité de votre centrale à béton, nous pouvons vous fournir la maintenance, l'entretien, l'assistance et les pièces de rechange d'origine dont vous avez besoin pendant de nombreuses années.



HEURES D'OUVERTURE DES BUREAUX (Heure de Paris)

Du lundi au jeudi : de 07h30 à 15h30
Vendredi : de 07h30 à 15h00
Téléphone : +33 3 2024 4413
Email : skakoconcrete.fr@skakoconcrete.com

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE EN FRANÇAIS (Heure de Paris)

Du lundi au jeudi : de 07h30 à 15h30
Vendredi : de 07h30 à 15h00
Téléphone : +33 6 77 37 58 28
Email : skakoconcrete.sav.fr@skakoconcrete.com

HOTLINE IN ENGLISH (Copenhagen Time)

From Monday to Friday : from 06:00 to 19:00
Saturday / Sunday : closed
Phone : +45 7026 2645
Email : support@skakoconcrete.com



www.skakoconcrete.com